

Log på Teams på computer via browseren (uden Teams konto)

Realkredit Danmark anbefaler at der enten benyttes Google Chrome eller Microsoft Edge.

- Klik på linket i bekræftelsesmailen
- Klik på "Continue/Fortsæt" i browseren
- Et nyt vindue åbner og her skal du vælge "Allow"/"Tillad" - du giver tilladelse til at Teams må benytte mikrofonen og kameraet under mødet
- Inden mødet venter du i en virtuel lobby. Her har du mulighed for at vælge hvilke enheder (udstyr) du vil benytte og du kan teste om kameraet virker.
- Mødet begynder ikke før rådgiver har lukket dig ind i mødet.

Log på Teams på computeren via App (uden Teams konto)

Hvis du allerede har installeret Teams appen på din computer, kan du logge på mødet via denne.

- Du skal indtaste dit navn hver gang der logges på mødet via appen
- Inden mødet venter du i en virtuel lobby. Her har du mulighed for at vælge hvilke enheder (udstyr) du vil benytte og du kan teste om kameraet virker.
- Mødet begynder ikke før rådgiver har lukket dig ind i mødet
- Hvis kamera, mikrofon, m.v. ikke virker eller skal justeres, kan dette gøres under mødet

Log på Teams via en mobiltelefon

Du kan benytte Teams fra din Android eller iOS mobiltelefon.

- Installer appen Teams på telefonen
- Klik på linket i bekræftelsesmailen og appen Teams vil åbne

Teams indstillinger er altid til stede under mødet:

- Slå kamera til og fra
- Mute/unmute mikrofonen
- Læg på knappen
 - Hvis du får lagt på ved en fejl, er der en "Rejoin" knap